



Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci	
Obchodné meno:	
Ulica a číslo:	
Mesto a PSČ:	
IČO:	
Telefón:	
E-Mail:	

Kupujúci	
Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto a PSČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:	
Zo dňa:	
Číslo faktúry:	
Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):	

Dôvody reklamácie:

V Dňa

.....

Meno priezvisko
(podpis)

Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného bloku